

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	特定非営利活動法人村のぱん屋・SUN	事業所番号	4017200132
住 所	福岡県築上郡上毛町大字安雲1番地1	管理者名	桑田 千里
電話番号	0979-72-1615	対象年度	令和8年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
＜セミナー内容＞ コミュニケーションスキルを高めるためLITALICOのお仕事ナビ参照【話しかけるタイミングを計る】研修をした ・緊急時や雑談など場面別の判断基準を学び、相手の気持ちを察する力を養う ・GOサインとNO-GOサインを理解し、状況に応じて適切なタイミングを判断 ・状況設定しロールプレイをした	＜セミナーの様子＞  
＜目的＞ 相手の状況に配慮し、話しかけるタイミングを計ることでより良い関係づくりを目指す	
＜成果＞ 今回のセミナーを通して、相手の忙しさを考えずに自分のペースで話しかけることが、相手に負担をかける場合があると学んだ。 また、相手の状況に合わせた行動や声のかけ方を具体的に学ぶことで、相手の様子をよく観察することの大切さやコミュニケーションの基本を体験した。ロールプレイにより具体的に身につけられた。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
・研修を受けた利用者はこちらの状況を見て声掛けをしてくれるようになった。 ・この研修を受けたことで似たような状況の時「あの時こんな研修をしたよね」と相手を導きやすくなった。	
連携先企業（担当者）	池田 望（LITALICOお仕事ナビより）

利用者からの意見・評価
・研修を受けたときはそんなに頭に入らなかったが後になって自分が忙しい時に「そういえばそうだな」と考えるようになった。 ・以前は「今は話す時間がない」と言われると否定されたような気持ちになったが、相手が忙しいときはどんな行動をとるのか具体的に学ぶことができたので、以前よりは気持ちにゆとりを持つことが出来る様になった。 ・相手に質問するときは聞きたい内容をまとめるのと、どのぐらいの時間話したいか時間を伝えることが重要だと思った。